

ゆい ちゅうぶ

ご自由におとりください

9 2019
vol.63

お名前を
おしえて
ください

誤認防止 医療安全

pick up! 誤認防止 ~安心・安全はお名前の確認から~

A day in the life of... ~病院で活躍する職員の1日~

コメディカルワンポイントアドバイス ~臨床検査技師~

認定看護師ってなに? ~老人看護専門看護師のお仕事~

催し物のご案内

観月の夕べ 9/21(土)	17:00～ 駐車場敷地内
ゆんたく会 9/26(木)	14:00～16:00 第3会議室
10/24(木)	14:00～16:00 第3会議室

表紙

誤認防止のための「お名前をおしえてください」缶バッジ
(詳細は pick up! をご覧ください)

pick up!

誤認防止～安心・安全はお名前の確認から～

お名前をよしそて下さい。
生年月日をよねがいします。
ご協力、ありがとうございます。

初めまして、今年4月から医療安全管理室長となりました、山田孝子です。
よろしくお願ひいたします。

医療安全管理室のメンバーと業務について紹介します。
医療安全管理室は、室長の橋口副院長、クラークの名嘉村さん、そしてリスクマネージャー山田の3人体制です。

我々の業務は、医療に伴うリスクを管理することです。医療に伴うリスクは、患者さんの治療やケアに直接関わることや物品や書類に関する事、システム上の問題で診療に影響を及ぼす事柄など多岐にわたっています。時には廊下に落ちていた器械部品の身元搜索を行うこともあります。また職員への医療安全に関する研修会の開催も重要な役割です。

当院の今年の医療安全の重点課題の一つに「患者誤認防止策を強化する」を挙げています。病院において患者間違いはあってはならないことですが、人間の行動には、誤りがあるものですから、何人かで確認することで間違いが起こらないよう努力しています。

そこで患者さんの力も借りて、確実な患者確認を行っていこうという取り組みです。合言葉は「確認のためお名前を教えてください」です。患者さんに名乗ってもらって患者確認を行うことを徹底していきます。その意思表示としてユニホームの胸元に「缶バッジ」をつけています。もし病室や診察室、検査室などで呼び出しを待っている時に、名前を呼んだだけなら、ぜひ問返していただきたいと思います。「私に名前を言わせないのですか」と。

中部病院が、訪れるすべての人と働くすべての人々にとって安全であることを目指して、頑張っていく所存です。

医療スタッフとともに安全文化の構築に力を貸してくださいようお願いいたします。



リスクマネージャー
山田 孝子

医療安全室長/副院長
橋口 幹夫



第8回

A day in the life of ... ~病院で活躍する職員の1日~

患者相談窓口 相談員の1日

病院では様々な専門職の人たちが協力し合い、知識や技術を発揮して仕事をしています。このコーナーは病院で活躍する職員の1日に密着！普段の仕事をぞき見します。
第8回は、「患者相談窓口相談員」どのような仕事を行っているのでしょうか。

～A day in the life of a patient consultation desk～



患者相談窓口相談員
伊藤 紗子

8:30 出勤

相談窓口担当用の
PHSをオンにします



患者相談窓口の紹介

患者相談窓口は、外来通院中、入院中の患者さんやご家族からの疾病に関する医学的な質問や、生活上・入院上の不安等に関する相談について電話や面談にて対応しています。平日(8時30分～17時まで)ご相談を受け付けておりますが、何かお困りのことがあれば、まずは近くの職員にお気軽にお声掛けください。

8:40

環境整備(相談内容情報整 理・引き継ぎ)

- 休日の相談内容の確認と情報共有をします。
- 相談報告書で引き継ぎ内容の確認を行います。

9:15

全体ミーティング

地域医療連携室、入退院支
援室、がん相談室と合同で
ミーティングを行います。



9:30

患者相談 対応(面談)

相談がある患者さん
の対応を行います。
今回は来院している
患者さんの相談です。
(相談者が来院して
いる場合は、相談者のプライバシーや相談内
容が守られる場所で面談を行います)

相談内容を 記録/報告

相談された内容を報告書にまとめ、相談窓口
の他の職員と情報共有を行い、必要に応じて
対応を検討します。



10:30

相談内容を 記録/報告

相談の合間に
縫って昼食！

12:00 昼食

13:15

患者相談 対応(電話)

今回は電話にて患者さんのご家族から相談です。(電話での対応は、相談者の顔が見えないのでどのように困っているのか特に気を付けます。)



15:00

相談内容を記録/報告

午前中と同様に、相談内容の記録と報告をします。
今回は、患者さん家族から担当医師へ治療に関しての説明の要望があったため、担当医師へも相談内容の報告を行います。対応については、再度検討を行うことになりました。

16:45

当日の業務報告書 の作成

1日の業務報告書を作成することで、
他の職員への情報共有を行います。

17:00

業務終了

今日の相談内容は、明日以降検討する
ことになりましたが、患者さんのご家
族の不安などにしっかり対応出来て良
かったです。



高齢者が その人らしくあるために

『老人看護専門看護師』東嵩西 寿枝

初めまして。老人看護専門看護師の東嵩西と申します。

専門看護師は、日本看護協会により認定された資格で、各専門分野において卓越した看護実践能力を有し、水準の高い看護ケアの提供、保健医療福祉の発展と看護学の向上に貢献することが求められています。

団塊の世代が一気に高齢化を迎えようとしている今、老人看護専門看護師には多様な場での活動が必要とされています。

私は現在、県立中部病院で退院支援看護師として活動しています。

私が大事にしていることは、疾患や問題にばかりに焦点を当てるのではなく、高齢者をひとりの人として包括的に捉えることです。治療終了後、高齢者が早期に住み慣れた場に安心して戻り、必要なケアが継続出来るよう支援しています。

さらに今年度は、認知症ケアの質の向上に向け活動を始めています。



第9回

認定看護師ってなあに？

今回は専門看護師です

ます。高齢者が入院という「非日常」の環境下に置かれることでせん妄をおこしたり、認知症の周辺症状が悪化することがないよう、病棟看護師を対象に勉強会を実施し、知識の普及やケアの実践能力の向上に向け取り組んでいます。

また私は、うるま市在宅医療介護連携推進事業の推進委員の一員としても活動しています。地域で生活する高齢者やそのご家族が健康に生活している時から疾病予防について考え、自分自身が望む終末期の姿について考える事が出来るようお手伝いできればと思っています。

年を重ねることで心身の機能が低下してくる高齢者の「意思」を常に尊重し、「最期まで」その人らしく「過ごせる」ことを支援していきます。まだまだ未熟者の私ですが、医療チームや組織、地域の支援者や関連機関と連携を図りながら、高齢者や家族のQOLの向上のために活動していきたいと思います。どうぞ、宜しくお願ひ致します。



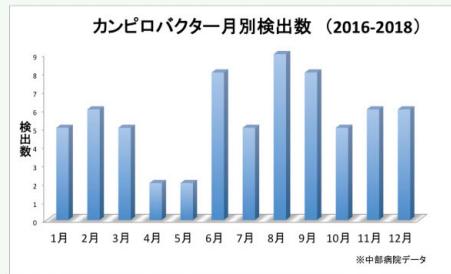


お腹が痛い検査技師

今 和初の夏も終盤戦。沖縄の夏と言えば海でのバーベキューですね。でも楽しいバーベキューのあとに食中毒になってしまうことがあります。原因の多くは加熱不十分の鶏肉に含まれているカンピロバクターです。私の知人には、カンピロバクター食中毒に3回も罹った人がいます。1回目は焼き鳥、2回目は鶏肉の入った炒め物、3回目は鳥刺し。これらを食べて3日後に発熱や下痢が始ま、大変苦しい思いをしたそうです。

今回は、このカンピロバクター食中毒について話したいと思います。

カンピロバクター食中毒は細菌性食中毒の一つで、年間を通じて最も多く発生しています。5~6月の初夏に多く、その後減少し、9~10月に再び上昇傾向があります。しかし、沖縄では流行時期が少し違います。下のグラフは中部病院で検出された過去3年間のカンピロバクター検出数です。6月以降の夏に増加し、その後も継続して検出されています。これから季節も注意したい食中毒です。



シリーズ
第9回

コメディカル
ワンポイントアドバイス
「臨床検査技師」

『カンピロバクター食中毒』
『生肉には気をつけろ!』

<原因>

カンピロバクター食中毒はカンピロバクター属菌によるもので、主にカンピロバクター・ジェュニという細菌が原因です。この菌は鶏や牛の腸管内にいますが、特に鶏の保菌率が高く、市販鶏肉の20~40%はカンピロバクターに汚染されているという報告もあります。生肉を切った包丁やまな板で他の食材を切ったり、鶏肉を調理する際に加熱処理が不十分であったりすることが感染の原因になります。少量の菌でも、摂取すると体内で増殖し、食中毒をおこします。

<症状>

症状は下痢、腹痛、発熱、嘔吐などがみられます。

細菌で汚染された食物を摂取してから症状が出るまでに2日~5日あります。カンピロバクターは鶏の腸管にいることから、42度が至適温度(増殖に適した温度)で、ヒトの体温37度では増殖が遅くなるため、感染してから発症するまでの期間が比較的長めです。

<検査>

下痢便を用いて細菌培養検査が行われます。便中にいるカンピロバクターは顕微鏡で確認することができます。

左上の写真は、便をグラム染色して顕微鏡で観察したもので、カンピロバクターは、グラム陰性ラセン状桿菌といって、カモメの様な形をしています。

<治療>

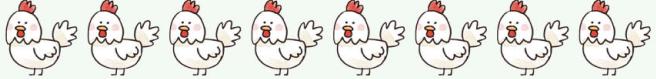
多くの場合は自然治癒し予後も良好であることが多く、特に治療を必要としませんが、重症な場合は対症療法とともに抗菌薬療法が必要です。

<対策・予防>

カンピロバクターは、熱に弱い菌なので、十分に加熱すれば感染を防ぐことができます。以下の事に気をつけましょう!

- ① 食肉は十分な加熱を行う。
- ② 調理器具や手指などを介した生野菜、サラダへの二次感染に注意する。
- ③ 肉と他の食品との接触を防ぐ。

★家庭内だけでなく、外食時にも注意が必要です。



文責:中曾根 歩未

今年もやります!! 観月の夕べ 案内

赤道南通り会・赤道東通り会・中部病院互助会の共催により開催されます。

例年2千人以上の来客があり、地域の自治会や病院職員が一体となり、舞台を華やかに盛り上げています。出店では美味しいものを食べ、飲み、ゲームを楽しんだりと、子どもから、おじいちゃんやおばあちゃんまで笑顔があり、とてもすばらしい交流の場となっています。

今年も、昨年に負けず楽しく盛り上げていこうと思っています。地域をはじめ、病院職員の協力が必要となります。是非、地域住民、職員スタッフ、友人、知人をお誘いの上、多くの参加をお待ちしています。



【日 時】令和元年9月21日(土)17:00~21:00

【場 所】中部病院 駐車場敷地内

【参加費】無料

ぐすーよう、めんそーち来みそーれー！



たします。 もしれません。 理解とご協力の程、よろしくお願ひい

ます。 このたび一般撮影機器の更新に伴い、8月末から9月にかけて検査室と機器配置の整備並びに、設置の工事に入ります。工事后には、新たになつた検査室で、今まで以上に患者さんになりラックスして検査を受けていただけるようになります。工事期間中はご迷惑をおかけする場合も出てくるかと思

うであります。 おかけするに尽力してまいります。工事期間中はご迷惑をおかけするに尽力してまいります。工事期間中はご迷惑をおかけするに尽力してまいります。工事後には、新たになつた検査室で、今まで以上に患者さんになりラックスして検査を行つております。



中部歳時記
県立病院・リレー連載
沖縄県立中部病院 放射線技術科 安座間泰晴

沖縄県立中部病院へのお問合せ

〒904-2293 沖縄県うるま市宮里281

TEL: 098-973-4111(代)

FAX:[代表]

098-973-2703

[地域連携室]

098-982-6568

沖縄県立中部病院

検索



ホームページ <https://chubuweb.hosp.pref.okinawa.jp/>